

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг
(амбулаторно-поликлинических)

« _____ » _____ 20 ____ г.

г. Самарская область

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Волжская районная клиническая больница» (свидетельство сер. 63 № 005779697 о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, выданное МИФНС № 16 по Самарской области 29.12.2012, ИНН 6367200189, ОГРН 1036302390948), действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 26.10.2020 № ЛО41-01184-63/00580128, действующей бессрочно, выданной министерством здравоохранения Самарской области (г. Самара, ул. Ленинская, д. 73, тел.: 332-94-44), с полным перечнем медицинских услуг можно ознакомиться на официальном сайте больницы: v-crb.ru, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Братко Сергея Николаевича, действующей на основании Устава, с одной стороны,

(Ф.И.О., адрес места жительства, телефон Заказчика – физического лица, или наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица)

с указанием Ф.И.О. должностного лица, действующего от имени юридического лица, законного представителя гражданина - Потребителя)
в дальнейшем именуемый(-ое) «Заказчик», с другой стороны,
гражданин (-ка)

(Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с третьей стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Пациенту медицинскую помощь, включающую предоставление следующей медицинской услуги:

(111100) 11.1.1. _____ (цена 00.00 руб.)

(111100) 11.1.2. _____ (цена 00.00 руб.)

(далее - медицинская услуга).

1.2. Пациент оплачивает оказываемые услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

1.3. Срок ожидания медицинской услуги _____

1.4. Исполнитель согласно лицензии № ЛО41-01184-63/00580128 на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с перечнем работ (услуг): при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, в том числе высокотехнологичной, паллиативной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); гистологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; общей практике; рентгенологии; психиатрии-наркологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии ортопедической; физиотерапии; функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; гериатрии; дерматовенерологии; детской хирургии; детской урологии-андрологии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; медицинской микробиологии; медицинской статистике; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; рефлексотерапии; рентгенологии; психиатрии-наркологии; спортивной медицине; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; фтизиатрии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

- при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; рентгенологии; сестринскому делу; терапии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии;

- при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гериатрии; диетологии; клинической лабораторной диагностике; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской статистике; медицинскому массажу; педиатрии; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу; терапии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндоскопии;

- при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: гериатрии; неврологии; онкологии; терапии; при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; гериатрии; сестринскому делу; терапии;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи;

- при проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;

- при проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), оказывает Заказчику/Потребителю следующие платные амбулаторно-поликлинические медицинские услуги (далее по тексту «медицинские услуги»),

(указать наименование медицинской услуги, код услуги по прейскуранту, стоимость услуги)

а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить предоставленные медицинские услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим договором.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Заказчик/Потребитель проинформирован о возможности получения медицинской услуги бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, ознакомлен с перечнем предоставляемых услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику/Потребителю медицинские услуги, заказанные им по своей личной инициативе, без направления от медицинского учреждения, либо при наличии направления, но вне очереди, в случае отсутствия у Заказчика/Потребителя противопоказаний к данным медицинским услугам.

2.3. Исполнитель обращает внимание Заказчика/Потребителя на то, что подписывая данный договор, Заказчик/Потребитель тем самым дает информированное добровольное письменное согласие на производство всех манипуляций, которые будут предложены (рекомендованы) Заказчику/Потребителю медицинским персоналом (приложение № 1 к договору).

2.4. Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение Заказчиком/Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Потребителя.

2.5. Заказчик/Потребитель при подписании настоящего договора своей волей и в своем интересе подтверждает согласие на обработку учреждением его персональных данных. При этом Заказчик/Потребитель проинформирован о том, что обработка персональных данных в соответствии с требованиями ст.ст. 23, 24 Конституции РФ, статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется в следующих целях: в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.6. Заказчик/Потребитель проинформирован о том, что согласие на обработку его персональных данных может быть отозвано им путем подачи в учреждение письменного заявления об отзыве согласия.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. обеспечивать своевременное оказание и соответствие предоставляемых Заказчику/Потребителю медицинских услуг требованиям, предъявляемым к качеству, методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также к документальному оформлению услуг, установленном законодательством РФ с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, с учетом объемов стандарта качества медицинской помощи, утвержденных в установленном порядке, а также нормативно-правовыми актами, действующими в системе здравоохранения.

3.1.2. обеспечить Заказчика/Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- сведения о месте государственной регистрации Исполнителя, об осуществляемых видах медицинской деятельности, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях и порядках предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

- сведения о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, применяемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах лечения;

3.1.3. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в т.ч. и не предусмотренной договором.

3.1.4. в случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, предупредить об этом Заказчика/Потребителя, без согласия Заказчика/Потребителя, оформленного в письменной форме. Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.1.5. обеспечить соблюдение врачебной тайны в соответствии со ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.6. в случае отказа Заказчика/Потребителя от получения медицинской услуги сделать об этом запись в медицинской документации с подписью Заказчика/Потребителя и врача.

3.2. Исполнитель имеет право перенести выполнение услуги на более поздний срок в случае нарушения Заказчиком/Потребителем лечебно-охранительного режима лечения и не исполнения всех рекомендаций лечащего врача.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Заказчик/Потребитель вправе:

4.1.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о стоимости оказанной услуги.

4.1.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения и качеству услуг Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом, уменьшения стоимости предоставленной услуги, расторгнуть настоящий договор.

4.1.3. Отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно оплаченную сумму в течение 7 рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с исполнением последним обязательств по договору.

4.1.4. Направить обращение (жалобу) по вопросу предоставления платных медицинских услуг:

- в министерство здравоохранения Самарской области по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73; телефон (846) 333-00-16, телефон «Горячей линии» (846) 307-77-99, электронная почта: zdravso@samregion.ru;

- в ГБУЗ СО «Волжская РКБ» по адресу: 443085, Самарская область, Волжский район, п. Придорожный, микрорайон «Южный город», Николаевский проспект, здание 17, тел./339-09-00, электронная почта: v-crb.ru.

4.2. Заказчик/Потребитель обязан своевременно оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке, установленном в п.5 договора.

4.3. Заказчик/Потребитель обязан предоставить Исполнителю полную достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя на момент обращения за медицинской услугой, и несет ответственность за сокрытие или искажение данной информации.

4.4. Заказчик/Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ СО «Волжская РКБ». Заказчик/Потребитель до заключения договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. В случае невозможности исполнения медицинской услуги, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Исполнителем и действующим на момент заключения настоящего договора. Расчеты за медицинские услуги производятся Заказчиком/Потребителем в порядке 100% предварительной оплаты до получения услуг, либо авансовым платежом в размере до получения услуг, оставшаяся сумма вносится по факту оказания услуг, либо по факту получения услуг, не позднее 5 календарных дней с момента оказания услуг путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными денежными средствами через кассу Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Документом, подтверждающим расчет, служит контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности с указанием номера договора. Прием в кассу наличных денежных средств производится в соответствии с Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 № 157н.

5.2. В случае, когда невозможность исполнения услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик/Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. В случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя о расторжении договора по его инициативе, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком/Потребителем в соответствии с Законодательством Российской Федерации за: неисполнение условий договора, оказание платных медицинских услуг ненадлежащего качества; несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью Заказчика/Потребителя.

7.3. Заказчик/Потребитель, заключивший настоящий договор, причинивший в период его действия ущерб, выразившийся в повреждении или уничтожении имущества Исполнителя, несет материальную ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги, потребовать исполнения другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. За нарушение установленных настоящим договором сроков исполнения услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Сумма взысканной неустойки не может превышать тариф за услугу.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо по вине Заказчика/Потребителя. Риск возможных осложнений, вызванных оказанием медицинской услуги по независимым от Исполнителя причинам, лежит на Заказчике/Потребителе в случаях: прогрессирования патологического процесса, побочной реакции организма.

7.7. Споры, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров или в судебном порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами возложенных на них обязательств.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору производятся по письменному соглашению сторон с оформлением соответствующих документов. Все приложения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента подписания сторонами и должны рассматриваться как неотъемлемая часть настоящего договора.

8.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи на настоящем договоре, на дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

8.4. Настоящий договор составлен в двух(трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»	«ЗАКАЗЧИК»	«ПОТРЕБИТЕЛЬ»
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Волжская районная клиническая больница» 443085, Самарская область, Волжский район, п. Придорожный, микрорайон «Южный город», Николаевский проспект, здание 17, ИНН 6367200189 ОГРН 1036302390948 Главный врач _____ С.Н. Братко	_____ _____ _____ (должность) / (подпись) / (Ф.И.О.)	_____ _____ _____ (подпись) / (Ф.И.О.)