

*«Утверждаю»*  
Главный врач  
ГБУЗ СО  
«Волжская ЦРБ»  
С.Н. Братко

Приложение № 1  
к Приказу № 242/1  
от «02» августа 2021 г.

**УСЛОВИЯ**  
**оказания платных медицинских услуг населению**  
**в ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ»**

1. Настоящие условия определяют порядок и правила оказания платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ».
2. Платные медицинские услуги населению оказываются в ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, зубопротезной помощи.
3. Экстренная медицинская помощь в ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» для всех категорий граждан оказывается бесплатно.
4. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.
5. Оказание платных медицинских услуг населению в ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» осуществляется согласно лицензии № ЛО-63-01-005674 от 26.10.2020 года выданной Министерством здравоохранения Самарской области.
6. ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» обеспечивает соответствие оказываемых платных медицинских услуг требованиям, предъявленным к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
7. ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми и нормативными актами Российской Федерации, Самарской области (раздельно по бесплатным и платным медицинским услугам).

8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Самарской области и другие государственные органы и организации, на которые возложена проверка деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

9. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в соответствии с *«Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги»*, утвержденными Минэкономразвития РФ № СИ-484/7-982 от 06.12.1995 г., и утверждаются главным врачом ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ».

10. ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- местонахождение организации (место ее государственной регистрации);
- режим работы медицинской организации и специалистов, обеспечивающий разграничение во времени потоков пациентов, которым оказывается медицинская помощь бесплатно и на платной основе;
- перечень платных медицинских услуг и тарифов на них;
- условия оказания платных услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о квалификации специалистов и наличии у них сертификатов;
- территориальную программу государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи;
- сведения о возможности получения заказываемых медицинских услуг бесплатно, в рамках государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой.

11. Оплата за медицинские услуги производится по безналичному расчету (организации или предприятия), наличным расчетом с применением контрольно-кассовых машин (граждане).

12. Потребители (понятие «потребитель» применяется в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителя»), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

13. *Физические лица*, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

14. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг *с юридическими лицами* предусмотрено изменение цен в рамках действующего Прейскуранта по согласованию сторон.

15. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

16. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями.

17. При несоблюдении ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения и качеству услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

18. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором за счет прибыли, полученной от оказания платных услуг.

19. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет оказания потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части ранее внесенного аванса.

20. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. ГБУЗ СО «Волжская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.