

«Утверждаю»
Главный врач
ГБУЗ СО
«Волжская ЦРБ»
С.Н. Братко



Приложение № 6
к Приказу № 242/1
от «02» августа 2021 г.

ПАМЯТКА

о правах, обязанностях и ответственности сторон
при предоставлении платных медицинских услуг

1. «Заказчик»:

1.1. Ознакомлен с условиями получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи, что подтверждается его подписью в специальном журнале.

1.2. Согласен на получение медицинской услуги без заключения письменного договора, что также подтверждается подписью в специальном журнале.

2. «Исполнитель»:

2.1. Подтверждает «Заказчику» гарантии конфиденциальности передаваемых им сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

3. «Заказчик» вправе:

3.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги,

3.2. Знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

3.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов.

4. «Заказчик» обязан:

4.1. Оплатить предоставляемые ему медицинские услуги в срок и в порядке и по тарифам, установленным Исполнителем.

4.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.3. Сообщить достоверные сведения о жалобах, истории заболевания, истории жизни, в частности, о перенесенных и имеющихся в настоящее время инфекционных заболеваниях чтобы исключить заражение или поставление в опасность заражения инфекционным заболеванием других лиц.

4.5. Строго выполнять все предписания лечащего врача.

5. «Исполнитель» обязан:

5.1. Обеспечивать соответствие медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами, действующими в системе здравоохранения

5.2. Обеспечить «Заказчика» бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении «Исполнителя», режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

5.3. Выдать «Заказчику» кассовый чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный расчет.

5.4. Обеспечить выполнение прав Заказчика, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

6. «Исполнитель» вправе:

6.1. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору на любом этапе лечения в случае невозможности исполнения, возникшей по вине «Заказчика», в частности, при неисполнении «Заказчиком» своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

7. Ответственность сторон.

7.1. «Исполнитель» несет ответственность перед «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Заказчика».

7.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения «Заказчиком» установленных правил пользования результатами услуги или его хранения.

7.4. Вред, возникший вследствие умысла «Заказчика», в частности, при умышленном не выполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, возмещению не подлежит.

7.5. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Заказчик» возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

7.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине «Заказчика», медицинские услуги подлежат оплате в полном объеме.